

CAMPANHA DE QUALIDADE

PATINETE OXELO TOWN 7 E TOWN 9

Caro(a) Cliente,

A Decathlon constatou que os **PATINETES OXELO MODELOS TOWN 7 E TOWN 9**, adquiridos entre 1º de janeiro de 2012 e 13 de Dezembro de 2016, não alcançaram os patamares de qualidade e segurança desejados para uso intensivo em longas distâncias (uso diário de mais de 5 km por adultos).

Realizaremos a troca dos modelos contendo os códigos abaixo, em qualquer uma de nossas 25 lojas físicas, sem quaisquer custos, mediante a devolução do produto antigo.

TOWN 7



TOWN 9



Código artigo: 1601179 / 1601289 / 1601181 / 591725 / 591760 /
1601182 / 1607701 / 1607700 / 591766

Os novos modelos são reforçados na altura do guidão, evitando assim eventuais fissuras ou a quebra de peças durante a prática intensiva (uso diário de mais de 5 km por adultos).

Em caso de dúvidas, não hesite em nos contatar através dos canais de relacionamento abaixo:

Atendimento ao Cliente Esportista (ACE)

Telefone: 3003 1414 ou 0800 747 1414 (RJ)

De segunda à sábado, das 9h às 18h00.

www.decathlon.com.br/ace

A Decathlon e a Oxelo agradecem a sua compreensão e lhe pedimos sinceras desculpas pelo incômodo causado.

DECATHLON